

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

der KULTUR GENUSS Catering GmbH

Stand: 29. Juli 2026

## 1. Anbieter und Geltungsbereich

1. Vertragspartner für die nachfolgend beschriebenen Leistungen ist:

KULTUR GENUSS Catering GmbH  
Hermann-Köhl-Straße 5  
06847 Dessau-Roßlau

E-Mail: [info@kultur-genuss.de](mailto:info@kultur-genuss.de)  
Telefon: 0340 266211-06

Geschäftsführer: Mirko Kirschner  
Amtsgericht Stendal, HRB 33069  
Umsatzsteuer-Identifikationsnummer: DE 362015468

2. Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für sämtliche Verträge zwischen der KULTUR GENUSS Catering GmbH - nachfolgend „KULTUR GENUSS“ genannt - und ihren Kunden beziehungsweise Gästen über:

- die Vorbestellung und den Verkauf von Speisen und Getränken,
- gastronomische Leistungen in Theater-, Opern- und Veranstaltungsstätten,
- die Teilnahme an eigenen gastronomischen Veranstaltungen,
- Catering-, Veranstaltungs- und Bewirtschaftungsleistungen,
- die Bereitstellung von Personal, Ausstattung und Mietgegenständen,
- Bestellungen über das Internetportal [order-kultur-genuss.de](http://order-kultur-genuss.de) sowie über hiermit verbundene oder technisch weiterleitende Bestellseiten und Subdomains.

3. Kunde oder Gast im Sinne dieser AGB kann sowohl ein Verbraucher gemäß § 13 BGB als auch ein Unternehmer gemäß § 14 BGB sein.

4. Abweichende oder entgegenstehende Geschäftsbedingungen eines Kunden werden nur Vertragsbestandteil, wenn KULTUR GENUSS ihrer Geltung ausdrücklich in Textform zugestimmt hat.

5. Individuelle Vereinbarungen, schriftliche Angebote und Auftragsbestätigungen haben Vorrang vor diesen AGB.

## 2. Angebote und Vertragsabschluss bei individuellen Aufträgen

1. Angebote von KULTUR GENUSS für Catering-, Bewirtschaftungs- und Veranstaltungsleistungen sind freibleibend, sofern sie nicht ausdrücklich als verbindlich bezeichnet werden.

2. Die Annahme eines Angebots durch den Kunden stellt ein verbindliches Vertragsangebot dar. Der Vertrag kommt durch die Auftragsbestätigung von KULTUR GENUSS in Textform oder durch die tatsächliche Ausführung der vereinbarten Leistung zustande.

3. Mündliche Nebenabreden sowie nachträgliche Änderungen des Leistungsumfanges werden erst durch eine Bestätigung von KULTUR GENUSS in Textform verbindlich.

4. Grundlage der Leistungserbringung sind das jeweils bestätigte Angebot, die darin genannte Personenzahl, der Veranstaltungsort, der Leistungszeitraum und die vereinbarten Speisen, Getränke, Personal- und Zusatzleistungen.

## 3. Vertragsabschluss bei Onlinebestellungen

1. Die Darstellung von Speisen, Getränken, Veranstaltungen und sonstigen Leistungen im Internetportal stellt noch kein rechtlich verbindliches Angebot dar, sondern eine Aufforderung an den Gast, eine Bestellung abzugeben.

2. Der Gast kann die gewünschten Leistungen zunächst in den Warenkorb legen. Vor dem Absenden der Bestellung können Eingaben und ausgewählte Produkte überprüft, geändert oder entfernt werden.

3. Mit Betätigung des abschließenden Bestellbuttons gibt der Gast ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines kostenpflichtigen Vertrages ab.

4. Der Vertrag kommt zustande, wenn KULTUR GENUSS die Bestellung durch eine Auftrags- oder Zahlungsbestätigung annimmt, einen Abhol- oder Buchungscode übersendet oder mit der Ausführung der Bestellung beginnt.

5. Eine rein technische Eingangsbestätigung stellt nur dann eine Vertragsannahme dar, wenn dies in der Nachricht ausdrücklich erklärt wird.

6. Der Gast ist verpflichtet, bei der Bestellung eine erreichbare und zutreffende E-Mail-Adresse anzugeben. Bestellbestätigungen, Gutscheincodes und Informationen zur Bestellung können an diese E-Mail-Adresse gesendet werden.

7. Die für den Vertragsschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

8. Die Bestelldaten werden im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungspflichten gespeichert. Die wesentlichen Bestellinformationen werden dem Gast grundsätzlich elektronisch übermittelt.

## 4. Leistungsumfang

1. Art und Umfang der geschuldeten Leistungen ergeben sich aus der jeweiligen Produktbeschreibung, dem individuellen Angebot, der Auftragsbestätigung oder der Bestellbestätigung.

2. Abbildungen und Produktdarstellungen dienen der Veranschaulichung. Geringfügige Abweichungen bei Anrichtung, Dekoration, Garnitur, Form oder Farbe stellen keinen Mangel dar, sofern der Gesamtcharakter, die Qualität und die wesentlichen Eigenschaften der Leistung erhalten bleiben.

3. Aufgrund saisonaler Verfügbarkeit oder kurzfristiger Lieferengpässe darf KULTUR GENUSS einzelne Zutaten oder Produkte durch qualitativ und preislich gleichwertige Alternativen ersetzen, sofern dies für den Gast zumutbar ist und keine vereinbarten allergenbezogenen oder sonstigen wesentlichen Eigenschaften verändert werden.

4. Eintrittskarten oder Leistungen eines Theaters, einer Oper oder eines anderen Veranstalters sind nicht Bestandteil des Vertrages mit KULTUR GENUSS, sofern sie nicht ausdrücklich als Bestandteil des Angebotes bezeichnet werden.

5. Programmänderungen oder Änderungen der Hauptveranstaltung durch einen unabhängigen Veranstalter sind KULTUR GENUSS nicht zuzurechnen. Gesetzliche Rechte des Gastes bleiben unberührt.

## 5. Preise, Zahlung und Zahlungsabwicklung über Stripe

1. Gegenüber Verbrauchern verstehen sich alle angegebenen Preise einschließlich der gesetzlichen Umsatzsteuer.
2. Gegenüber Unternehmern können Preise als Nettopreise zuzüglich der gesetzlichen Umsatzsteuer ausgewiesen werden, sofern dies im Angebot oder Vertrag ausdrücklich angegeben ist.
3. Bei Onlinebestellungen stehen die im Bestellvorgang angezeigten Zahlungsmöglichkeiten zur Verfügung. KULTUR GENUSS kann einzelne Zahlungsarten im Einzelfall ausschließen.
4. Die technische Abwicklung des Bezahlvorgangs im Onlinebestellsystem erfolgt über den Zahlungsdienstleister Stripe. Je nach gewählter Zahlungsart werden die für die Zahlungsabwicklung erforderlichen Zahlungs-, Transaktions- und Abrechnungsdaten durch Stripe erhoben, verarbeitet und gespeichert.
5. Zu den dabei verarbeiteten Daten können insbesondere Name, Rechnungsanschrift, E-Mail-Adresse, gewähltes Zahlungsmittel, Zahlungs- und Transaktionsdaten sowie weitere für die Authentifizierung, Betrugsprävention und Abwicklung der Zahlung erforderliche Angaben gehören. Der konkrete Umfang richtet sich nach der gewählten Zahlungsart und der technischen Ausgestaltung des Bestellvorgangs.
6. Die Verarbeitung der Daten durch Stripe erfolgt nach den für Stripe geltenden Datenschutzbestimmungen. Ergänzende Informationen, insbesondere zu Verantwortlichkeiten, Rechtsgrundlagen, Empfängern, Speicherdauer und möglichen Drittlandübermittlungen, ergeben sich aus der Datenschutzerklärung von KULTUR GENUSS und den Datenschutzhinweisen von Stripe.
7. Der Kaufpreis einer Onlinebestellung ist unmittelbar mit Vertragsschluss fällig, sofern im Bestellvorgang nichts Abweichendes angegeben wird.
8. Bei individuellen Catering- und Veranstaltungsaufträgen gelten die im Angebot, in der Auftragsbestätigung oder auf der Rechnung genannten Zahlungsfristen.
9. KULTUR GENUSS kann bei größeren Aufträgen angemessene Anzahlungen oder Vorauszahlungen verlangen. Höhe und Fälligkeit ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot.
10. Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Vorschriften.
11. Der Kunde kann nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aufrechnen. Diese Einschränkung gilt nicht für Forderungen eines Verbrauchers, die aus demselben Vertragsverhältnis stammen.

## 6. Abholung und Bereitstellung von Onlinebestellungen

1. Onlinebestellungen werden grundsätzlich am ausgewählten Leistungsort und zu dem bei der Bestellung angegebenen Termin oder Zeitfenster bereitgestellt.
2. Eine Versendung oder Lieferung erfolgt nur, wenn diese ausdrücklich angeboten und vereinbart wurde.
3. Der Gast muss bei der Abholung die Bestellnummer, Bestellbestätigung oder einen entsprechenden Abholcode vorzeigen können.
4. Der Gast ist dafür verantwortlich, den richtigen Veranstaltungsort, die richtige Vorstellung, das richtige Datum und das richtige Zeitfenster auszuwählen.
5. Bei Vorbestellungen für eine Vorstellung oder Veranstaltung ist die ausgewählte Abholzeit verbindlich. Insbesondere bei einer Abholung während einer Veranstaltungspause kann eine spätere Bereitstellung nicht garantiert werden.
6. Holt der Gast eine ordnungsgemäß bereitgestellte Bestellung nicht oder verspätet ab, bleibt der

Vergütungsanspruch von KULTUR GENUSS bestehen. Ersparte Aufwendungen oder eine anderweitige Verwertung werden nach den gesetzlichen Vorschriften berücksichtigt.

7. Aus hygienischen oder lebensmittelrechtlichen Gründen kann KULTUR GENUSS nicht abgeholte oder bereits bereitgestellte Speisen und Getränke nach Ablauf eines angemessenen Zeitraums entsorgen.

## 7. Stornierung von Onlinebestellungen durch den Gast

1. Nach Zustandekommen des Vertrages besteht kein allgemeiner Anspruch des Gastes auf eine Stornierung oder Änderung der Bestellung. Gesetzliche Widerrufs-, Rücktritts-, Gewährleistungs- und Erstattungsrechte bleiben unberührt.
2. Der Gast kann unter Angabe seiner Bestellnummer per E-Mail an [info@kultur-genuss.de](mailto:info@kultur-genuss.de) um eine Stornierung bitten.
3. KULTUR GENUSS entscheidet unter Berücksichtigung des Bestellzeitpunkts, des Leistungszeitpunkts, des Bearbeitungsstands und bereits entstandener Kosten, ob eine freiwillige Stornierung angenommen werden kann.

**4. Wird eine über das Internetportal [order-kultur-genuss.de](https://www.kultur-genuss.de) oder eine damit verbundene Bestellseite aufgeführte und bereits bezahlte Bestellung auf Wunsch des Gastes storniert und wird diese Stornierung von KULTUR GENUSS freiwillig akzeptiert, erfolgt die Erstattung des für die stornierte Bestellung gezahlten Kaufpreises ausschließlich durch Ausstellung eines Gutscheincodes. Eine Barauszahlung oder Rückzahlung auf das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel ist in diesem Fall ausgeschlossen.**

5. Der Gutscheincode wird grundsätzlich an die bei der Bestellung angegebene E-Mail-Adresse übermittelt.
6. Der Gutscheincode kann für zukünftige Angebote von KULTUR GENUSS innerhalb der regelmäßigen gesetzlichen Verjährungsfrist eingelöst werden, soweit beim Gutschein keine längere Gültigkeit angegeben ist.
7. Eine Verzinsung oder Barauszahlung des Gutscheinguthabens ist ausgeschlossen.
8. Die Regelung über die Erstattung durch einen Gutscheincode gilt ausdrücklich nicht:
  - wenn KULTUR GENUSS die Bestellung oder Veranstaltung absagt,
  - wenn KULTUR GENUSS die vereinbarte Leistung nicht erbringen kann,
  - bei einer berechtigten Mängelrüge,
  - bei einer fehlerhaften oder doppelten Zahlungsbelastung,
  - bei einem wirksam ausgeübten gesetzlichen Widerrufs- oder Rücktrittsrecht,
  - wenn ein anderer zwingender gesetzlicher Anspruch auf Rückzahlung besteht.
9. In diesen Fällen erfolgt die Rückzahlung grundsätzlich über das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel, soweit nicht mit dem Gast ausdrücklich etwas anderes vereinbart wird.

## 8. Widerrufsrecht

1. Informationen darüber, ob und unter welchen Voraussetzungen bei einem über das Internetportal geschlossenen Vertrag ein gesetzliches Widerrufsrecht besteht oder ausgeschlossen ist, ergeben sich aus der gesonderten Widerrufsbelehrung von KULTUR GENUSS.
2. Die Widerrufsbelehrung einschließlich eines etwaig erforderlichen Muster-Widerrufsformulars wird dem Gast im Onlinebestellsystem gesondert zur Verfügung gestellt.
3. Gesetzliche Widerrufs-, Rücktritts-, Gewährleistungs- und Erstattungsrechte bleiben unberührt. Das freiwillige Entgegenkommen von KULTUR GENUSS bei einer Stornierung

begründet keinen Anspruch darauf, dass auch zukünftige Bestellungen storniert werden können.

## 9. Änderungen der Personenzahl bei Catering- und Veranstaltungsaufträgen

1. Der Kunde hat KULTUR GENUSS die verbindliche Personenzahl spätestens zu dem im Angebot genannten Termin mitzuteilen.
2. Ist im Angebot kein Termin genannt, muss die verbindliche Personenzahl spätestens fünf Werktage vor Beginn der Veranstaltung mitgeteilt werden.
3. Eine Erhöhung der Personenzahl bedarf der Bestätigung durch KULTUR GENUSS und führt zu einer entsprechenden Anpassung der Vergütung.
4. Eine Verringerung der Personenzahl nach Ablauf der vereinbarten Mitteilungsfrist führt nicht automatisch zu einer Reduzierung der Vergütung. Maßgeblich bleibt grundsätzlich die zuletzt verbindlich bestätigte Personenzahl. Nachweislich ersparte Aufwendungen werden angerechnet.
5. Erscheinen mehr Personen als verbindlich angemeldet, wird die tatsächliche Personenzahl berechnet, soweit KULTUR GENUSS die zusätzlichen Gäste bewirten kann.
6. Wesentliche Änderungen der Personenzahl können eine Neukalkulation der Einzelpreise, Personal- und Logistikkosten erforderlich machen.

## 10. Stornierung individueller Catering- und Veranstaltungsaufträge

1. Die Stornierung eines individuellen Catering- oder Veranstaltungsauftrags muss in Textform erfolgen.
2. Vorrangig gelten die im jeweiligen Angebot oder in der Auftragsbestätigung vereinbarten Stornierungsbedingungen.
3. Wurden keine gesonderten Stornierungsbedingungen vereinbart, kann KULTUR GENUSS bei einer vom Kunden zu vertretenden Stornierung die vereinbarte Vergütung abzüglich der ersparten Aufwendungen und der Einnahmen verlangen, die durch eine anderweitige Verwendung der frei gewordenen Kapazitäten erzielt werden.
4. Bereits entstandene und nicht mehr stornierbare Fremdkosten, insbesondere für speziell bestellte Waren, Personal, Technik, Künstler, Räume, Genehmigungen oder Mietgegenstände, können dem Kunden berechnet werden.
5. Dem Kunden bleibt ausdrücklich der Nachweis gestattet, dass KULTUR GENUSS kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.
6. Weitergehende gesetzliche Rechte beider Vertragsparteien bleiben unberührt.

## 11. Absage oder Änderung durch KULTUR GENUSS

1. KULTUR GENUSS ist berechtigt, eine Leistung oder Veranstaltung abzusagen oder zu verschieben, wenn ihre Durchführung aufgrund von Umständen unmöglich oder unzumutbar wird, die KULTUR GENUSS nicht zu vertreten hat.
2. Hierzu zählen insbesondere:
  - behördliche Anordnungen,
  - die Schließung oder Nichtverfügbarkeit des Veranstaltungsortes,
  - erhebliche technische Störungen,
  - länger andauernder Strom-, Wasser- oder Versorgungsausfall,
  - Naturereignisse,
  - Epidemien oder vergleichbare Gefahrenlagen,
  - nicht von KULTUR GENUSS zu vertretende Streiks,

- kurzfristige Lieferausfälle, die nicht angemessen ersetzt werden können,
  - der Ausfall notwendiger Schlüsselpersonen ohne zumutbare Ersatzmöglichkeit.
3. KULTUR GENUSS wird den Kunden so früh wie möglich über eine Absage oder wesentliche Änderung informieren.
  4. Bei einer Verschiebung kann dem Kunden angeboten werden, seine Buchung auf den Ersatztermin zu übertragen.
  5. Kann KULTUR GENUSS die vereinbarte Leistung endgültig nicht erbringen, werden bereits gezahlte Beträge für die nicht erbrachte Leistung zurückerstattet.
  6. Die Rückzahlung erfolgt grundsätzlich über das ursprünglich verwendete Zahlungsmittel. Der Kunde kann freiwillig einer Erstattung als Gutscheincode zustimmen.
  7. Weitergehende Ansprüche bestehen nur nach Maßgabe der gesetzlichen Haftungsbestimmungen.

## 12. Allergene, Unverträglichkeiten und Lebensmittel

1. Informationen über kennzeichnungspflichtige Allergene und Zusatzstoffe werden nach den jeweils geltenden gesetzlichen Vorschriften bereitgestellt.
2. Der Kunde ist verpflichtet, KULTUR GENUSS rechtzeitig über bekannte Allergien, Unverträglichkeiten oder besondere Ernährungsanforderungen zu informieren, wenn diese für die Leistungserbringung relevant sind.
3. Trotz sorgfältiger Arbeitsweise kann bei der Herstellung in gastronomischen Betrieben ein unbeabsichtigter Kontakt mit Spuren anderer Zutaten oder Allergene nicht vollständig ausgeschlossen werden.
4. Eine garantiert allergenfreie Zubereitung ist nur geschuldet, wenn dies ausdrücklich in Textform bestätigt wurde.
5. Speisen sind nach Übergabe entsprechend den mitgeteilten Lagerungs-, Temperatur- und Verbrauchshinweisen zu behandeln.
6. Werden Speisen auf Wunsch des Kunden nach Ende einer Veranstaltung mitgenommen, geht die Verantwortung für ordnungsgemäße Kühlung, Lagerung und rechtzeitigen Verzehr mit der Übergabe auf den Kunden über.
7. Gesetzliche Ansprüche wegen fehlerhafter oder gesundheitsgefährdender Lebensmittel bleiben unberührt.

## 13. Alkoholische Getränke und Jugendschutz

1. Alkoholische Getränke werden nur unter Einhaltung der gesetzlichen Altersgrenzen abgegeben.
2. Bier, Wein, Schaumwein und entsprechende Mischgetränke werden grundsätzlich nicht an Personen unter 16 Jahren abgegeben.
3. Spirituosen und spirituosenhaltige Getränke werden grundsätzlich nicht an Personen unter 18 Jahren abgegeben.
4. KULTUR GENUSS ist berechtigt, bei der Ausgabe einen amtlichen Altersnachweis zu verlangen.
5. KULTUR GENUSS kann die Abgabe alkoholischer Getränke verweigern, wenn gesetzliche Vorschriften, das Hausrecht, Sicherheitsgründe oder der erkennbare Zustand einer Person dies erfordern.

## 14. Miet- und Ausstattungsgegenstände

1. Von KULTUR GENUSS bereitgestellte Gegenstände wie Geschirr, Gläser, Besteck, Mobiliar, Dekoration, Technik oder Transportbehälter bleiben Eigentum von KULTUR GENUSS oder des jeweiligen Vermieters.

2. Der Kunde hat die Gegenstände sorgfältig zu behandeln und vollständig sowie zum vereinbarten Termin zurückzugeben.
3. Für Verlust oder Beschädigung während des Verantwortungsbereichs des Kunden haftet dieser nach den gesetzlichen Vorschriften. Normale Abnutzung bleibt außer Betracht.
4. Fehlende oder beschädigte Gegenstände können in Höhe der erforderlichen Reparatur- oder Wiederbeschaffungskosten berechnet werden.
5. Eine Weitergabe oder anderweitige Nutzung der Gegenstände bedarf der vorherigen Zustimmung von KULTUR GENUSS.

## 15. Mitwirkungspflichten des Kunden

1. Der Kunde muss rechtzeitig alle Informationen zur Verfügung stellen, die für eine ordnungsgemäße Leistungserbringung notwendig sind.
2. Bei Leistungen an einem vom Kunden bestimmten Veranstaltungsort sorgt der Kunde insbesondere für:
  - rechtzeitigen und gefahrlosen Zugang,
  - geeignete Anlieferungs- und Parkmöglichkeiten,
  - erforderliche Strom- und Wasseranschlüsse,
  - die Einhaltung der zulässigen Personenzahl,
  - notwendige Genehmigungen,
  - die Einhaltung von Brandschutz-, Sicherheits- und Hausvorschriften.
3. Verzögerungen oder Mehrkosten, die durch fehlende oder unzutreffende Angaben des Kunden verursacht werden, können dem Kunden berechnet werden, soweit er diese zu vertreten hat.

## 16. Haftung

1. KULTUR GENUSS haftet unbeschränkt:
  - bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit,
  - bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,
  - nach dem Produkthaftungsgesetz,
  - bei arglistigem Verschweigen eines Mangels,
  - bei Übernahme einer ausdrücklichen Garantie,
  - in allen weiteren Fällen zwingender gesetzlicher Haftung.
2. Bei leicht fahrlässiger Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht ist die Haftung auf den vertragstypischen, bei Vertragsschluss vorhersehbaren Schaden begrenzt.
3. Wesentliche Vertragspflichten sind solche Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertrauen darf.
4. Im Übrigen ist die Haftung für leicht fahrlässig verursachte Schäden ausgeschlossen.
5. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten auch zugunsten der gesetzlichen Vertreter, Mitarbeiter und Erfüllungsgehilfen von KULTUR GENUSS.
6. KULTUR GENUSS haftet nicht für die Durchführung, Absage, Verlegung oder inhaltliche Änderung einer Theater-, Opern- oder sonstigen Veranstaltung eines unabhängigen Veranstalters, soweit KULTUR GENUSS diese Umstände nicht zu vertreten hat.

## 17. Datenschutz

1. Personenbezogene Daten werden ausschließlich im Rahmen der geltenden Datenschutzbestimmungen verarbeitet.
2. Im Rahmen von Onlinebestellungen wird der Bezahlvorgang über Stripe abgewickelt. Die für die

Zahlungsabwicklung erforderlichen Daten können unmittelbar durch Stripe erhoben oder an Stripe übermittelt und dort verarbeitet und gespeichert werden. Hierzu können insbesondere Name, Rechnungsanschrift, E-Mail-Adresse, gewähltes Zahlungsmittel sowie Zahlungs- und Transaktionsdaten gehören.

3. Der konkrete Datenumfang richtet sich nach der gewählten Zahlungsart. KULTUR GENUSS erhält nicht zwingend vollständige Zahlungsdaten, insbesondere keine vollständigen Karten- oder Kontodaten, sondern regelmäßig die zur Zuordnung und Abwicklung erforderlichen Zahlungs- und Statusinformationen.

4. Nähere Informationen ergeben sich aus der jeweils aktuellen Datenschutzerklärung von KULTUR GENUSS und den Datenschutzhinweisen des eingesetzten Bestell- und Zahlungsdienstleisters Stripe.

5. Für die Bearbeitung einer Bestellung können darüber hinaus insbesondere Name, Kontaktdaten, Bestelldaten und Angaben zum ausgewählten Veranstaltungsort verarbeitet werden.

## 18. Verbraucherstreitbeilegung

KULTUR GENUSS ist nicht bereit und nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## 19. Schlussbestimmungen

1. Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
2. Gegenüber Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit dadurch nicht der Schutz zwingender gesetzlicher Bestimmungen des Staates eingeschränkt wird, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat.
3. Ist der Kunde Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen, ist Dessau-Roßlau ausschließlicher Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis.
4. Sollte eine Bestimmung dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, bleiben die übrigen Bestimmungen wirksam. An die Stelle der unwirksamen Regelung treten die gesetzlichen Vorschriften.

Stand: 29. Juli 2026