

Widerrufsbelehrung

der KULTUR GENUSS Catering GmbH

Stand: 29. Juli 2026

1. Information über das Nichtbestehen des Widerrufsrechts

Bei einem wesentlichen Teil der über order-kultur-genuss.de angebotenen Leistungen besteht kein gesetzliches Widerrufsrecht.

Das Widerrufsrecht besteht insbesondere nicht bei Verträgen

- zur Lieferung von Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum schnell überschritten würde (§ 312g Absatz 2 Nummer 2 BGB), sowie
- zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen, wenn der Vertrag für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht (§ 312g Absatz 2 Nummer 9 BGB). Hierzu können insbesondere termin- oder vorstellungsgebundene gastronomische Leistungen und Reservierungen gehören.

Dies betrifft insbesondere frisch zubereitete oder leicht verderbliche Speisen, Getränke und gastronomische Vorbestellungen für eine konkret ausgewählte Theater-, Opern- oder sonstige Veranstaltung sowie terminbezogene gastronomische Veranstaltungen.

In diesen Fällen ist der Vertrag nach Vertragsschluss verbindlich. Eine freiwillige Stornierung richtet sich ausschließlich nach den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von KULTUR GENUSS. Gesetzliche Gewährleistungs-, Rücktritts- und Erstattungsrechte bleiben unberührt.

2. Widerrufsbelehrung für Verträge, bei denen ein Widerrufsrecht besteht

Die nachfolgende Belehrung gilt nur, soweit für den konkret geschlossenen Vertrag keine gesetzliche Ausnahme vom Widerrufsrecht eingreift.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsschlusses, soweit der Vertrag eine Dienstleistung betrifft. Bei einem Kaufvertrag über Waren beginnt die Frist grundsätzlich an dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben beziehungsweise hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

KULTUR GENUSS Catering GmbH
Hermann-Köhl-Straße 5
06847 Dessau-Roßlau
E-Mail: info@kultur-genuss.de
Telefon: 0340 266211-06

mittels einer eindeutigen Erklärung, zum Beispiel eines mit der Post versandten Briefes oder einer E-Mail, über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten - mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene günstigste Standardlieferung gewählt haben - unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist.

Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart. In keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Bei Waren können wir die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.

Haben Sie verlangt, dass eine Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts unterrichten, bereits erbrachten Leistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Leistungen entspricht.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An: KULTUR GENUSS Catering GmbH, Hermann-Köhl-Straße 5, 06847 Dessau-Roßlau, E-Mail: info@kultur-genuss.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*) / die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):

Bestellt am (*) / erhalten am (*): _____

Name des/der Verbraucher(s): _____

Anschrift: _____

Datum: _____

Unterschrift (nur bei Mitteilung auf Papier): _____

(*) Unzutreffendes streichen.